



Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux Médecine – Chirurgie – Obstétrique (MCO)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : Avril 2018

Référentiel : 2014

Décision :

B

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

79,8%

Evolution positive

1910 répondants

A

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

76,9%

Evolution négative

517 répondants

B

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Evolution stable

92%

A

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats conformes

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution stable

61%

C

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution stable

58%

C

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

106%

A

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACTS

40%

40%

100%

C

Résultat global

Information patient

Mise en place

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats conformes



Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux 2022 Hospitalisation A Domicile (HAD)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : Avril 2018

Référentiel : 2014

Décision:

B

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Non Concerné

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA
DOULEUR

Evolution
stable

82%

B

EVALUATION DU RISQUE
D'ESCARRE

Evolution
stable

98%

A

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

COORDINATION DE LA PRISE EN
CHARGE

Evolution
stable

84%

B

TENUE DU DOSSIER PATIENT

Evolution
stable

93%

A

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-
ALCOOLIQUE

Evolution
stable

106%

A