



Commission des Usagers - CDU

Une Commission des Usagers (CDU) est mise en place dans notre établissement conformément au décret n° 2016-726 du 1er juin 2016. Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité d'accueil et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances. Vous pouvez les exprimer oralement, solliciter une rencontre avec un membre de la CDU, auprès de la responsable des relations avec les usagers du lundi au vendredi aux heures ouvrables : 02.98.31.33.51. Par écrit, il convient d'adresser un courrier à la direction de la clinique Pasteur-Lanroze*

Membres	Fonction à la clinique	Fonction à la CDU	Coordonnées des RU**
Mme Laurence OMNES	Assistante de direction Responsable des relations avec les usagers	Présidente Médiateur non médical titulaire	
Mr Jean-Marc DUHAMEL	Association Régionale des Laryngectomisés et Mutilés de Voix de Bretagne (ARLMVB)	Vice-Président Représentant des usagers titulaire	06 87 71 78 37 arlmvbbrest@gmail.com
Mme Isabelle REITER	Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées du Finistère (CDAPH29)	Représentante des usagers titulaire	07 86 03 76 25 ireiter@afm-telethon.fr
Docteur Joël GAMBRELLE	Chirurgien ophtalmologiste	Médiateur médical titulaire	
Docteur Stéphanie NOËL	Médecin à l'Unité de Soins Palliatifs	Médiateur médical suppléant	
Mme Sophie BOUCHER	Cadre de soins de l'hospitalisation à domicile (HAD)	Médiateur non médical suppléant	
Mr Marc AZOU	Association Régionale des Laryngectomisés et Mutilés de Voix de Bretagne (ARLMVB)	Représentant des usagers suppléant	06 87 71 78 37 arlmvbbrest@gmail.com
Mr Stéphane ROBIN Mme Marina SCALABRE	Directeur général de transition Directrice des opérations	Représentant légal de l'établissement Suppléant du représentant légal de l'établissement	
Mme Aurélie RADAVIDSON	Directrice des Services de Soins Infirmiers Co-GRS	Invitée permanente en tant que coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins	
Mme Charlotte GUILLEMOT	Responsable qualité	Invitée permanente en tant que responsable qualité	
Mme Elen LAUTROU	Assistante qualité	Suppléante de la responsable qualité	

****RU : les représentants des usagers (RU) sont des bénévoles membres d'associations agréées indépendantes de l'établissement. Ils représentent l'ensemble des usagers de la clinique.**

La commission n'a pas vocation à évaluer l'incident ou le désaccord à l'origine de la rencontre. Son rôle est de vous informer et de vous orienter sur les différentes voies de recours envisageables.